

Пользовательское соглашение сервиса Cristalix (публичная оферта)

Дата публикации: 17.06.2026

Индивидуальный предприниматель Леханов Константин Анатольевич, ОГРНИП 321774600620667, ИНН 590850516591, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящее Пользовательское соглашение и предлагает заключить его любому лицу, использующему сеть «Интернет», именуемому в дальнейшем «Пользователь», на изложенных ниже условиях.

Настоящее Соглашение является публичной офертой (далее — Оферта). В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт Оферты осуществляется в порядке, установленном разделом 3 настоящего Соглашения.

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сервисе, и согласиями, предоставленными Пользователем.

1. Термины и определения

1.1. **Сервис / Проект Cristalix** — совокупность сайтов, поддоменов, программных, игровых и технических компонентов проекта Cristalix, в том числе сайты cristalix.gg и cristalix.ru, личный кабинет, игровые серверы, лаунчер Cristalix, игровые аккаунты, а также иные страницы и сервисы, посредством которых Пользователю предоставляется доступ к функционалу Проекта.

1.2. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, использующее Сервис, в том числе посещающее его страницы, зарегистрировавшее аккаунт, использующее личный кабинет, участвующее в игровом процессе, обращающееся в поддержку либо оплачивающее услуги. Использование Сервиса и платных услуг несовершеннолетними осуществляется с согласия родителей или иных законных представителей.

1.3. **Заказчик** — Пользователь, оформивший заказ и (или) оплативший платные услуги, внутриигровые ценности, привилегии либо иные платные функции Сервиса.

1.5. **Исполнитель** — ИП Леханов К.А. в части оказания Заказчику платных услуг на условиях настоящего Соглашения.

1.6. **Оператор** — ИП Леханов К.А. в части обработки персональных данных Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.7. **Услуги** — предоставляемые Исполнителем посредством Сервиса возможности, в том числе доступ к игровым серверам, личному кабинету и сервисам поддержки, а также платные функции, внутриигровые условные единицы, привилегии и иные дополнительные возможности.

1.8. **Правила Проекта** — совокупность правил, регулирующих работу Сервиса и размещенных по адресу cristalix.gg/info/rule, на страницах игровых серверов, на форуме и в иных официальных разделах Сервиса.

1.9. **Игровой аккаунт** — учетная запись Пользователя в Сервисе, с которой связаны игровой персонаж, достижения, история действий, настройки, внутриигровые ценности, платежи, обращения, примененные меры модерации и иные сведения, необходимые для участия в Проекте.

1.10. **Внутриигровая валюта («кристаллики») и иные условные единицы Сервиса** — условные цифровые единицы, применяемые исключительно в пределах Сервиса для получения

дополнительных возможностей. Указанные единицы не являются денежными средствами, электронными денежными средствами, ценными бумагами, цифровой валютой, цифровыми финансовыми активами либо иным объектом гражданских прав, допускающим оборот за пределами Сервиса, и не подлежат обмену на денежные средства.

1.11. **Оферта** — настоящий публичный договор, определяющий условия функционирования Сервиса и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Пользователями.

2. Предмет Оферты

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису, игровым серверам, личному кабинету и сервисам поддержки, а также возможность приобретения платных функций, внутриигровых условных единиц, привилегий и иных дополнительных возможностей, представленных в интерфейсе Сервиса на момент заказа.

2.2. С момента акцепта Оферты Исполнитель оказывает Заказчику услуги по приобретению дополнительных (платных) возможностей в рамках игрового проекта Cristalix. Описание и существенные условия таких услуг приводятся в Сервисе на момент акцепта.

2.3. Доступ к Сервису предоставляется дистанционно, в режиме онлайн, посредством сети «Интернет». Использование Сервиса фиксируется программными средствами Исполнителя. Игровой процесс реализуется на основе игры Minecraft и обеспечивается лаунчером и клиентским программным обеспечением Проекта.

2.4. Заказчик принимает на себя обязательство оплачивать Услуги по ценам, размещенным в Сервисе по адресу cristalix.gg/donate.

2.5. Исполнитель оказывает Заказчику, в частности, следующие виды Услуг:

2.5.1. приобретение внутриигровой валюты («кристаллики»);

2.5.2. приобретение игровых привилегий (IRON, VIP, VIP+, GOLD, PREMIUM, PREMIUM+, DIAMOND, MVP, MVP+, EMERALD, SPONSOR, GOD, PARADOX и иных);

2.5.3. иные виды Услуг, доступные в интерфейсе Сервиса на момент акцепта Оферты.

2.6. Платные функции и внутриигровые условные единицы предоставляют Пользователю право использования соответствующих возможностей в пределах Сервиса. Их обмен на денежные средства, уступка третьим лицам, продажа и использование за пределами Сервиса не допускаются, если иное прямо не разрешено Исполнителем.

3. Акцепт Оферты

3.1. Акцептом Соглашения признается совершение Пользователем любого из следующих действий: регистрация аккаунта, вход в личный кабинет, использование Сервиса, запуск лаунчера, участие в игровом процессе, направление обращения в поддержку либо проставление отметки о согласии с условиями Соглашения.

3.2. Акцептом условий о платных услугах признается оформление заказа и (или) оплата соответствующей услуги доступным в Сервисе способом.

3.3. Согласие на обработку персональных данных, на использование cookies и аналитических сервисов, а также на получение рекламных рассылок оформляется отдельно от настоящего Соглашения в случаях, когда такое отдельное согласие предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.4. Оферта может быть акцептована в течение всего срока ее размещения в Сервисе. С момента отзыва Оферты либо размещения новой редакции акцепт прежней Оферты не допускается.

4. Правила Проекта

4.1. Правила Проекта размещены по адресу cristalix.gg/info/rule, а также на страницах игровых серверов, в личном кабинете и иных официальных разделах Сервиса.

4.2. Изменения в Правила Проекта вносятся Исполнителем и вступают в силу в дату публикации.

4.3. При выявлении нарушения Правил Проекта и (или) условий настоящего Соглашения к Пользователю применяются меры ответственности — предупреждение, временное ограничение доступа к отдельным функциям, временная либо постоянная блокировка Игрового аккаунта — при условии подтверждения факта нарушения допустимыми доказательствами.

4.4. Применяемая мера ответственности должна быть соразмерна допущенному нарушению. При ее определении учитываются характер и тяжесть нарушения, его последствия для иных Пользователей и игровой экономики, повторность, а также смягчающие и отягчающие обстоятельства.

4.5. При нарушении Правил Проекта и (или) условий настоящего Соглашения Исполнитель вправе ограничить либо заблокировать доступ к Игровому аккаунту, а также отозвать (аннулировать) ранее предоставленные платные Услуги, привилегии и внутриигровые условные единицы. Указанные меры применяются с учетом положений пунктов 4.3 и 4.4 настоящего Соглашения, в том числе требований о соразмерности применяемой меры допущенному нарушению и о подтверждении факта нарушения допустимыми доказательствами.

5. Порядок и срок оказания услуг

5.1. До начала оказания Услуг Заказчик выбирает доступный вид Услуг и производит его оплату.

5.2. Срок действия приобретенных привилегий и иных дополнительных возможностей указывается в Сервисе применительно к каждому виду Услуг.

5.3. Оформление платных Услуг допускается при наличии на счете Заказчика суммы, достаточной для выбранного заказа.

5.4. В случае отсутствия оплаты либо ее внесения не в полном объеме Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до погашения задолженности.

5.5. Исполнитель вправе запросить подтверждение сведений, указанных при регистрации или использовании Сервиса, и (или) подтверждение принадлежности аккаунта в случаях, когда это необходимо для исполнения Соглашения, противодействия мошенничеству, восстановления доступа, рассмотрения обращения, проверки платежа, возврата денежных средств либо исполнения требований законодательства. Объем запрашиваемых сведений должен быть соразмерен цели проверки.

6. Стоимость Услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг указывается в Сервисе применительно к каждому виду Услуг и действует на момент акцепта Оферты. Стоимость может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке; актуальные цены размещаются в Сервисе.

6.2. Расчеты между Сторонами производятся в рублях Российской Федерации. Курс внутриигровой валюты составляет: 1 «кристаллик» равен 1 рублю.

6.3. По результатам выбора Услуг Сервисом формируется счет с указанием итоговой стоимости.

6.4. Оплата производится способом, предусмотренным в Сервисе (банковские карты, Система быстрых платежей, иные платежные сервисы). Оплата может осуществляться через платежных агентов и провайдеров.

6.5. Обработка платежных данных осуществляется банками, платежными агрегаторами и иными участниками расчетов в соответствии с их правилами и применимым законодательством.

6.6. Платежный агрегатор, платежный агент, банк или иной участник расчетов может взимать с Заказчика дополнительную комиссию за проведение платежа в соответствии со своими тарифами. Такая комиссия не включается в стоимость Услуг, не является вознаграждением Исполнителя и уплачивается Заказчиком сверх стоимости Услуг. Размер комиссии доводится до Заказчика соответствующим участником расчетов до совершения платежа.

6.7. Согласием Заказчика с новыми ценами Услуг является факт оплаты таких Услуг с учётом изменённых цен. При несогласии Заказчика с новыми ценами Заказчик вправе отказаться от заказа и оплаты соответствующих Услуг. Такой отказ не влияет на ранее оплаченные и оказанные Услуги, а также на иные обязательства Сторон, возникшие до момента отказа.

7. Приемка-сдача услуг. Условия возврата

7.1. Услуга признается оказанной с момента предоставления Пользователю соответствующей возможности: зачисления внутриигровых условных единиц, активации привилегии, предоставления доступа к функции либо совершения иного действия, образующего результат заказанной услуги.

7.2. Активация приобретенного контента в Игровом аккаунте подтверждает, что с этого момента услуга считается оказанной.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время до момента их фактического оказания, а также в процессе оказания — при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов. Возврат денежных средств производится в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован Сторонами и не противоречит правилам платежного сервиса.

7.4. Денежные средства за фактически оказанные и потребленные Пользователем услуги возврату не подлежат, за исключением случаев, когда такой возврат обязателен согласно действующему законодательству.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Исполнитель обязуется:

8.1.1. Оказывать Услуги качественно и в полном объеме, предоставлять актуальные сведения о ценах и описание Услуг.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Изменять условия Оферты и цены в одностороннем порядке с публикацией новой редакции в Сервисе;

8.2.2. Приостанавливать оказание Услуг в случае неоплаты;

8.2.3. Направлять Пользователю сообщения, касающиеся использования Сервиса;

8.2.4. Устанавливать дополнительные ограничения на использование Сервиса.

8.3. Пользователь обязуется:

8.3.1. Своевременно оплачивать Услуги

8.3.2. Ознакомиться с Офертой до ее акцепта

8.3.3. Не производить вмешательство в работу Сервиса и его программного обеспечения, включая модификацию, изменение, обратную разработку (декомпиляцию) и иные действия, направленные на получение незаконного доступа к компьютерной информации Исполнителя согласно статье 272 УК РФ.

8.3.4. Нести ответственность за размещаемую им информацию и не размещать персональные данные третьих лиц без законного основания.

8.4. Пользователь вправе:

8.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения условий Оферты.

9. Срок действия, изменение и расторжение Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

9.2. Расторжение Оферты Исполнителем в одностороннем порядке допускается исключительно в случаях, прямо предусмотренных настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации, с соблюдением принципов разумности и добросовестности. К таким случаям относятся: использование Сервиса в целях, запрещенных законодательством либо нарушающих права третьих лиц; существенное нарушение условий Соглашения или Правил Проекта, подтвержденное совокупностью доказательств; прекращение функционирования Проекта по техническим, организационным или экономическим причинам при условии предварительного уведомления Пользователей не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

9.3. Прекращение доступа к Игровому аккаунту не прекращает обязательств Пользователя, возникших до момента прекращения доступа.

10. Ответственность

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с условиями Оферты, а в части, ею не урегулированной, — в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Положения настоящего Соглашения не ограничивают прав Пользователя, предоставленных ему законодательством Российской Федерации.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за задержки, перерывы и ущерб, вызванные дефектами оборудования, каналов связи и программ третьих лиц, а также действиями либо бездействием третьих

лиц, если такие обстоятельства возникли не по ее вине, и принимает разумные меры для восстановления работоспособности Сервиса.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, наступившее вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Оферты, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить (стихийные бедствия, пожары, аварии, военные действия, гражданские беспорядки, акты государственных органов, делающие исполнение Оферты невозможным).

11.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону об их наступлении и прекращении. Исполнение обязательств откладывается на срок действия указанных обстоятельств.

12. Разрешение споров

12.1. Споры, возникающие из настоящего Соглашения, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Претензия Пользователя с изложением требований и приложением подтверждающих документов должна быть направлена Исполнителю посредством электронной почты по адресу help@cristalix.gg.

12.1.2 Срок рассмотрения претензии и направления мотивированного ответа составляет до 30 календарных дней.

12.2. При недостижении согласия в претензионном порядке спор разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации. Пользователь, являющийся потребителем, вправе воспользоваться способами защиты и правилами подсудности, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей.

13. Исключительное и авторское право

13.1. Правообладателем Сервиса Cristalix является Исполнитель, за исключением объектов, права на которые принадлежат третьим лицам. Пользователь обращается к Сервису по собственному усмотрению.

13.2. Пользователь не вправе модифицировать Сервис, осуществлять его обратное проектирование, а также использовать Сервис за пределами прямого назначения, определенного Офертой.

13.3. Minecraft является товарным знаком Mojang Synergies AB / Microsoft Corporation. Проект Cristalix не является продуктом указанных лиц; соответствующие обозначения используются исключительно в целях описания совместимости и тематики Проекта.

14. Персональные данные, cookies и обращения Пользователей

14.1. Оператором персональных данных Пользователей является ИП Леханов Константин Анатольевич, ОГРНИП 321774600620667, ИНН 590850516591.

14.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной в открытом доступе в Сервисе (cristalix.gg/info/policy).

14.3. По вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъекта, отзыва согласия, уточнения, блокирования либо уничтожения персональных данных Пользователь направляет обращение на help@cristalix.gg.

14.4. В зависимости от цели обработки персональные данные обрабатываются на основании согласия Пользователя, в силу необходимости исполнения настоящего Соглашения, в силу необходимости исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством, а также на иных основаниях, предусмотренных 152-ФЗ.

14.5. В Сервисе используются cookies и технические идентификаторы, а также обрабатываются сведения об устройстве, браузере, операционной системе, IP-адресе и действиях Пользователя; применяется аналитический инструмент Яндекс Метрика. Использование необязательных cookies и аналитических инструментов осуществляется при наличии правового основания, включая согласие Пользователя, если оно предусмотрено законодательством.

14.6. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

14.7. Трансграничная передача персональных данных Пользователей не осуществляется.

15. Некоммерческое использование Сервиса

15.1. Сервис предназначен исключительно для личного использования. Использование Сервиса и его контента в коммерческих целях, не предусмотренных Исполнителем, не допускается.

15.2. Не допускаются продажа, покупка, обмен и передача за вознаграждение аккаунтов, внутриигровых ценностей, условных единиц, привилегий, доступа к аккаунтам и иных элементов Сервиса вне функционала, предусмотренного Исполнителем.

16. Заключительные положения

16.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

16.2. Уступка Пользователем прав и обязанностей по Оферте третьим лицам не допускается без письменного согласия Исполнителя.

16.3. Признание отдельного условия Оферты недействительным не влечет недействительности остальных условий и Оферты в целом.

16.4. Оферта составлена на русском языке, является публичным договором, содержит существенные условия договора оказания Услуг и адресована неопределенному кругу лиц.

17. Реквизиты

ИП Леханов Константин Анатольевич

ОГРНИП: 321774600620667

ИНН: 590850516591

Email для обращений пользователей: help@cristalix.gg