

Политика обработки персональных данных

Дата вступления в силу: 17.06.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее — Политика) разработан во исполнение пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ), является общедоступным и закрепляет цели и порядок обработки персональных данных Оператором, состав применяемых мер защиты, а также меры по выявлению и предупреждению нарушений законодательства в области персональных данных.

1.2. Оператором персональных данных выступает Индивидуальный предприниматель Леханов Константин Анатольевич (ОГРНИП 321774600620667, ИНН 590850516591, далее — Оператор. Адрес для обращений субъектов персональных данных: help@cristalix.gg.

1.3. Политика распространяется на любую информацию о субъектах, которую Оператор получает и обрабатывает в связи с работой проекта Cristalix: сайтов cristalix.gg, cristalix.ru и их поддоменов, личного кабинета, игровых аккаунтов и серверов, лаунчера, форума и сервисов поддержки (далее — Сайт, Сервис).

1.4. Организацию обработки персональных данных Оператор осуществляет самостоятельно; функции ответственного за организацию обработки исполняет сам ИП Леханов К.А. (help@cristalix.gg).

1.5. Доступ к Политике обеспечивается без ограничений: ее текст размещается по адресу <https://cristalix.gg/info/policy>, а ссылки на нее — на страницах сбора персональных данных (регистрация, вход, личный кабинет, оплата).

1.6. Использование Сайта означает согласие субъекта с настоящей Политикой. Субъект, не согласный с ее условиями, обязан воздержаться от использования Сайта и от предоставления Оператору своих персональных данных.

2. Основные понятия

Понятия, используемые в Политике, имеют значение, установленное статьей 3 152-ФЗ. Основные из них:

Персональные данные — любые сведения, относящиеся прямо или косвенно к определенному либо определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации либо без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор — лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных и определяющее ее цели, состав обрабатываемых данных и совершаемые с ними действия.

Субъект персональных данных (Пользователь) — физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые персональные данные.

Технические данные — сведения, автоматически передаваемые сервисам Сайта при их использовании, в том числе посредством cookie и метрических программ.

Понятия «блокирование», «обезличивание», «уничтожение» и «трансграничная передача» персональных данных применяются в значениях статьи 3 152-ФЗ.

3. Категории субъектов персональных данных

3.1. Пользователи — лица, создавшие учетную запись Cristalix и (или) пользующиеся игровыми серверами, сайтом, личным кабинетом, лаунчером и иными сервисами Проекта.

3.2. **Плательщики** — лица, оплачивающие внутриигровую валюту, привилегии и иные платные функции Проекта, а также инициирующие возврат или оспаривание платежа.

3.3. **Посетители сайта** — лица, посещающие сайт и пользующиеся его публичными разделами, включая формы обратной связи, а равно лица, намеренные заключить Пользовательское соглашение (оферту) либо создать игровой аккаунт.

4. Цели обработки и перечни обрабатываемых персональных данных

Перечисленные ниже персональные данные предоставляются субъектом добровольно. Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные Оператором не обрабатываются.

Цель обработки	Перечень данных	Правовое основание	Способ	Срок хранения
Регистрация, идентификация, управление аккаунтом и доступ к игре	учетная запись (логин), email, пароль (в зашифрованном виде), идентификаторы аккаунта и устройства	согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ); договор (п. 5 ч. 1 ст. 6)	автоматизированный	срок действия аккаунта + 3 года
Оказание платных услуг и обработка платежей	учетная запись (логин), email, сумма/дата/статус платежа, состав покупки	договор (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	автоматизированный	5 лет после отчетного года
Техническая поддержка и обратная связь	учетная запись (логин), email, содержание обращения	согласие; законный интерес (п. 1, 5 ч. 1 ст. 6)	автоматизированный	до закрытия обращения + 3 года
Безопасность, противодействие мошенничеству и нарушениям правил	IP-адрес, идентификаторы устройства и аккаунта, история подключений и действий, технические логи	законный интерес; требования закона (п. 1, 9 ч. 1 ст. 6)	автоматизированный	12 месяцев (до 3 лет при спорах/ санкциях)

Цель обработки	Перечень данных	Правовое основание	Способ	Срок хранения
Функционирование Сайта, аналитика и статистика посещаемости	IP-адрес, данные о браузере, устройстве и ОС, cookie, метрические данные, действия на Сайте	согласие; законный интерес (п. 1, 9 ч. 1 ст. 6)	автоматизированный	до 12 месяцев или до отзыва согласия
Информационные и рекламные рассылки	email, учетная запись (логин)	отдельное согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ; ст. 18 38-ФЗ)	автоматизированный	до отзыва согласия

При споре, возврате, проверке платежа, восстановлении доступа либо исполнении требований закона Оператор вправе обработать дополнительные сведения — фамилию, имя, отчество, дату рождения, контактный телефон — в объеме, минимально необходимом для конкретной ситуации.

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях: 152-ФЗ и иные нормативные правовые акты Российской Федерации; Пользовательское соглашение (оферта), заключаемое между Оператором и субъектом; согласие субъекта на обработку персональных данных; законные интересы Оператора по техническому обеспечению работы Сайта и поддержанию необходимого уровня сервиса.

6. Получение и обработка персональных данных. Поручение обработки

6.1. Персональные данные Оператор получает непосредственно от субъекта либо от его надлежаще уполномоченного представителя. При получении данных субъекту сообщаются цели обработки, перечень данных и совершаемых с ними действий, срок действия согласия, порядок его отзыва и последствия отказа от предоставления данных.

6.2. Согласие признается полученным с момента подписания субъектом письменного согласия либо проставления отметки в соответствующем поле формы на Сайте либо с момента акцепта Оферты;

6.3. Технические данные собираются автоматически — в их числе IP-адрес, файлы cookie и иные технические идентификаторы, сведения о браузере, устройстве и операционной системе, дата и время доступа, запрашиваемые страницы, журналы авторизации и безопасности. Для анализа посещаемости и повышения качества сервисов Оператор применяет сервис "Яндекс Метрика". Необязательные cookie и аналитические инструменты задействуются при наличии правового основания, включая согласие субъекта, когда оно требуется по закону; управлять cookie можно через настройки браузера или интерфейс cookie-баннера.

6.4. Обработка отдельных данных может поручаться третьим лицам (обработчикам) по договору, который закрепляет перечень данных, операций и целей, а также обязательства по конфиденциальности и безопасности. К категориям обработчиков относятся платежные провайдеры и эквайеры, поставщики хостинга и облачной инфраструктуры, сервисы

противодействия мошенничеству, сервисы рассылок (при согласии субъекта на маркетинг) и сервис веб-аналитики (Яндекс Метрика).

7. Условия и порядок обработки в информационных системах. Уведомление и локализация

7.1. Обработка ведется автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способами.

7.2. **Локализация.** Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации производятся в базах данных, расположенных на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 152-ФЗ).

7.3. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные лица, прошедшие идентификацию и аутентификацию, в пределах, необходимых для выполнения возложенных на них функций.

8. Трансграничная передача

8.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Передача персональных данных третьим лицам допускается при наличии правового основания — согласия субъекта, исполнения договора, требования законодательства либо поручения обработки.

9.2. По запросу государственных органов в установленном законом порядке Оператор вправе передать персональные данные без согласия субъекта. В отсутствие правового основания данные третьим лицам не передаются.

10. Сроки обработки и хранения

10.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем того требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором.

10.2. Применяются следующие сроки хранения:

- данные аккаунта и профиля — в течение срока действия аккаунта и до 3 лет после его удаления (для защиты прав и разрешения споров в пределах срока исковой давности);
- платежные и учетные данные — не менее 5 лет после отчетного года (требования бухгалтерского и налогового учета);
- обращения и переписка с поддержкой — до закрытия обращения и до 3 лет после него;
- журналы авторизации и безопасности (IP-адрес, входы, события) — до 3 лет после их завершения;
- данные cookie и веб-аналитики — до 3 лет либо до отзыва согласия или изменения настроек;

11. Порядок блокирования и уничтожения

11.1. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении персональные данные уничтожаются или обезличиваются. Обработка прекращается также при выявлении ее неправомерности, по истечении срока либо отзыве согласия, а равно по требованию субъекта, заявленному в порядке статьи 21 152-ФЗ.

12. Защита персональных данных

12.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

13. Права субъекта персональных данных. Обязанности Оператора

13.1. Субъект персональных данных вправе получить сведения об обработке своих данных, в том числе: подтверждение факта обработки; ее правовые основания и цели; применяемые способы обработки; перечень обрабатываемых данных и источник их получения; сроки обработки и хранения; порядок реализации своих прав; сведения о трансграничной передаче (при ее наличии); сведения о лицах, которым поручена обработка.

13.2. Субъект вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных, если они неполны, устарели, неточны, получены неправомерно либо не нужны для заявленной цели, а также отзывать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

13.3. Запрашиваемые сведения предоставляются субъекту или его представителю в течение 30 календарных дней с момента обращения; этот срок может быть продлен не более чем на 10 рабочих дней при направлении субъекту мотивированного уведомления. Запрос оформляется с указанием сведений, предусмотренных частью 3 статьи 14 152-ФЗ.

13.4. Оператор обязан рассматривать обращения субъектов и государственных органов, обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике, принимать меры защиты данных.

13.5. Обращения принимаются по адресу help@crystalix.gg либо по месту нахождения Оператора.

14. Отзыв согласия

14.1. Согласие действует до достижения целей обработки либо до его отзыва субъектом. Отзыв оформляется уведомлением Оператора посредством электронной почты или по адресу Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

14.2. Получив отзыв, Оператор прекращает обработку, основанную на согласии, и обеспечивает удаление либо уничтожение данных, если их дальнейшая обработка не требуется для исполнения договора, соблюдения обязанностей по закону, ведения учета, рассмотрения претензий, защиты прав Оператора или обеспечения безопасности сервисов. В перечисленных случаях обработка продолжается на основаниях, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6 152-ФЗ.

15. Заключительные положения

15.1. Оператор вправе изменять Политику; новая редакция действует с момента размещения на Сайте, если в ней не указано иное. Актуальная редакция доступна по адресу <https://cristalix.gg/info/policy>.

15.2. К Политике и отношениям Оператора с субъектом применяется законодательство Российской Федерации. Обращению в суд предшествует обязательный претензионный порядок; ответ на претензию дается в течение 30 календарных дней.

15.3. Реквизиты Оператора:

ИП Леханов Константин Анатольевич, ОГРНИП 321774600620667, ИНН 590850516591, email help@cristalix.gg.